

# **Bilancio Sociale 2021**

**ITALIA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
	Output attività.....	22
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	22
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	23
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	27
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	28
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	28
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
	Tipologia di attività.....	29
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	29
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	29

Coinvolgimento della comunità.....	29
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
Indicatori.....	29
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>30</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	30
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>31</b>
Relazione organo di controllo .....	32

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

E' opportuno premettere fondamentali informazioni sulla nostra Cooperativa. La Cooperativa Italia Servizi è una Cooperativa sociale di tipo "A e B" ed è attiva dal 1997. L'attività dell'Italia Servizi è oltremodo varia e diversificata: essa dispone attualmente di trenta soci lavoratori, di cui un socio volontario, i quali garantiscono la massima flessibilità nell'organizzazione del lavoro. Questi soci sono addetti a svolgere diverse mansioni: servizi teatrali, pubblicità, pulizie industriali, civili, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzioni varie, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, manutenzione aree verdi, etc. etc. nonché servizi di appalto presso aziende private operanti nel territorio. L'esperienza specifica della nostra società nel settore del servizio di pulizie civili e industriali, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, manutenzioni idrauliche, manutenzioni edili, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, assemblaggio di materiale plastico è ormai ampiamente provata. La Cooperativa è abilitata ed iscritta anche per la fornitura di servizi socio-assistenziali (Tipo A), tuttavia ad oggi non ha mai erogato tale tipologia di servizi. Tutto questo ha contribuito, e contribuisce ancora adesso, a creare un'immagine di realtà industriale nell'ambito cooperativo che, grazie ad una cooperazione collettiva e coordinata, si pone sul mercato alla pari con la concorrenza privata. Inoltre, allo scopo di raggiungere nel territorio l'immagine di società concreta e con solide radici, si è anche fatta carico fin dalla nascita di notevoli investimenti in beni strumentali e anche in immobili industriali. Lo scopo sociale dell'Italia Servizi è improntato alla più compiuta mutualità: l'amministrazione della società mira all'inserimento nel mondo del lavoro del maggior numero possibile di donne e uomini privi di occupazione, con particolare attenzione e cura per l'inserimento di persone che, per le personali caratteristiche fisiche, materiali o psicologiche, risultino socialmente svantaggiate. A costoro la Cooperativa Italia Servizi cerca di offrire non solo un lavoro, ma un ambiente favorevole nel quale sviluppare e promuovere la propria personalità ed i propri talenti, con vantaggio per loro stessi e per gli altri. Il recupero dei soggetti svantaggiati avviene non solo grazie all'intervento degli assistenti sociali ma anche in virtù dell'azione di soci che hanno il compito di aiutare in tutte le fasi del lavoro, anche dal punto di vista umano, i soggetti svantaggiati. L'amministrazione dell'Italia Servizi mira costantemente a far sì che coloro che vi operano possano il più possibile porsi in confronto dialettico fra loro affinché le eventuali e potenziali incomprensioni non divengano ragione di stress emotivo per gli occupati, ma possano trovare proficua occasione di componimento del dialogo interpersonale. Tra gli scopi della Cooperativa rientra quello di dare l'opportunità ai soci di migliorare ed elevarsi professionalmente.

Alla base della nostra Cooperativa sta un pensiero fondamentale: cooperare non ha solamente uno scopo economico, ciò che più importa è l'efficacia sociale dell'agire collettivo, in vista di una produttività di beni, di servizi e di lavoro effettivamente solidale. Occorre certo valutare bene che cosa si produce, ma anche come si produce. La redazione del bilancio sociale, in ogni caso, diventa per la Cooperativa un'occasione per potenziare la capacità di comunicare il proprio operato e per rafforzare gli strumenti per "misurarsi" e, sulla base di queste informazioni, fare scelte strategiche per rendere più efficace il proprio agire economico, sociale e politico.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la rendicontazione è stato utilizzato principalmente il bilancio di esercizio e la nota integrativa entrambi redatti in base ai principi e criteri contabili di cui agli artt. 2423 e seguenti del codice civile così come modificati dal D.Lgs 17/1/2003 n. 6 e dal D.Lgs 18/08/2015 n. 139, in linea con quelli predisposti dagli OIC (Organismo Italiano di Contabilità), e con le deroghe previste dai nuovi principi OIC entrati in vigore con decorrenza 1/1/2016, nonché con gli emendamenti OIC del 29/12/2017 ed applicabili dai bilanci 2017. Sono stati poi utilizzati schemi di rilevazione elaborati nel corso dell'esercizio per la determinazione delle informazioni riguardanti il personale impiegato. Essendo il primo esercizio in cui il bilancio sociale viene redatto non vi sono cambiamenti rispetto al precedente periodo di rendicontazione. L'organo che ha approvato il bilancio, come da statuto della Cooperativa, è l'assemblea dei Soci, la quale si è riunita presso la sede sociale in data 31/05/2021. Il bilancio sociale, oltre alla pubblicazione prevista dagli obblighi di legge, verrà consegnato ai soci e diffuso attraverso la pubblicazione sul sito della Cooperativa (<https://www.italiaservizi.eu/>).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ITALIA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.
<b>Codice fiscale</b>	01082250299
<b>Partita IVA</b>	01082250299
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SCALO, 67 - 45011 - ADRIA (RO) - ADRIA (RO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A100308
<b>Telefono</b>	0426-901884
<b>Fax</b>	0426/943966
<b>Sito Web</b>	<a href="https://www.italiaservizi.eu/">https://www.italiaservizi.eu/</a>
<b>Email</b>	amministrazione@italiaservizi.eu
<b>Pec</b>	italiaservizi@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	52.24.40 81.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Veneto e Emilia Romagna

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Finalità sociale

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, facchinaggio e logistica, manutenzioni edili, servizi di dipintura, piccoli traslochi e trasporti, assistenza seggi elettorali, servizi di pulizia civili ed industriali, servizi teatrali (maschere, accoglienza, biglietteria, controllo accessi). Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mondo del lavoro di persone con fragilità (Ai sensi del D. Lgs. 112/2017, art. 2, comma 1, si fa riferimento ai settori di cui alle lettere a), d), l), p), nonché alle attività di cui alla legge 381/1991, art. 1, comma 1, lettera a)).

#### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nessuna

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	1999

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

Pubblico e privato.

## **Storia dell'organizzazione**

E' opportuno premettere fondamentali informazioni sulla nostra Cooperativa. La Cooperativa Italia Servizi è una Cooperativa sociale di tipo "B" ed è attiva dal 1997. L'attività dell'Italia Servizi è oltremodo varia e diversificata: essa dispone attualmente di trenta soci lavoratori, di cui un socio volontario, i quali garantiscono la massima flessibilità nell'organizzazione del lavoro. Questi soci sono addetti a svolgere diverse mansioni: servizi teatrali, pubblicità, pulizie industriali, civili, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzioni varie, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, manutenzione aree verdi, etc. etc. nonché servizi di appalto presso aziende private operanti nel territorio. L'esperienza specifica della nostra società nel settore del servizio di pulizie civili e industriali, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, manutenzioni idrauliche, manutenzioni edili, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, assemblaggio di materiale plastico è ormai ampiamente provata.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonio Lionello	Sì	Maschio	67	29/04/2021	Padre	8		No	Presidente
Enrica Lionello	No	Femmina	42	29/04/2021	Figlia	7		No	Vice Presidente
Fabio Dianati	No	Maschio	71	29/04/2021		7		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate

2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il consiglio di amministrazione è nominato dall'assemblea dei soci con cadenza triennale come indicato nello Statuto della cooperativa.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

10 consigli anno con la presenza unanime.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Nessun organo di controllo.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	dei Soci	29/04/2020	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00
2020	dei Soci	30/05/2021	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00
2021	dei Soci	29/04/2021	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00

I soci partecipano alle assemblee discutendo ampiamente dei vari argomenti e manifestando piena condivisione dei punti posti all'ordine del giorno.

Qualsiasi decisione dell'organo amministrativo della Cooperativa viene sempre presa con il consulto e l'approvazione degli associati.

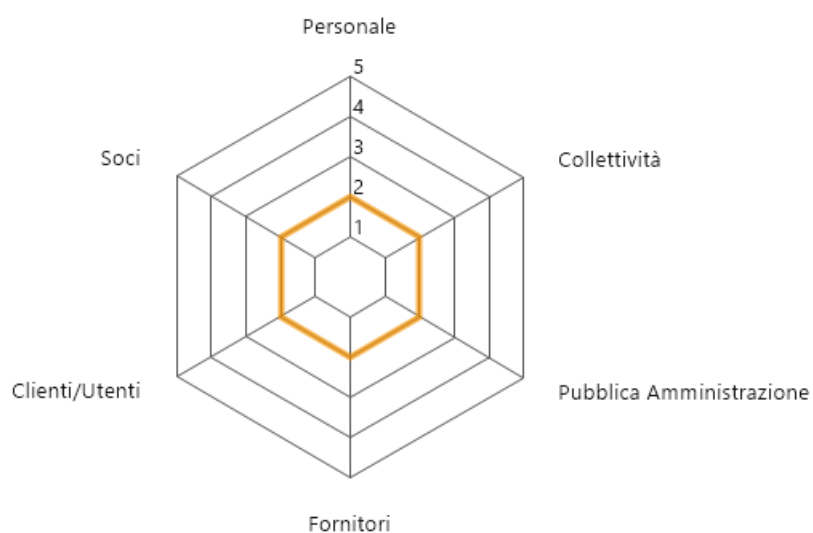
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Modalità diretta in presenza o telefonica.	2 - Consultazione
Soci	Modalità diretta in presenza o telefonica.	2 - Consultazione
Finanziatori	No presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Fornitori	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Collettività	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 83,24%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione

- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Federsolidarietà Rovigo	Associazione di promozione sociale	Altro	Adesione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

No

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
32	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
13	di cui femmine
1	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	1
Operai fissi	17	7
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	30	32
< 6 anni	22	20
6-10 anni	2	5
11-20 anni	4	6
> 20 anni	2	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
30	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
26	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
11	Totale dipendenti
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
25	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
11	Totale persone con svantaggio	11	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa



4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
24	Formazione generale lavoratori art. 37 Dlgs 81/08 accordo stato regioni	6	4,00	Si	350,00
26	Formazione specifica lavoratori art. 37 Dlgs 81/08 accordo stato regioni	6	8,00	Si	350,00
4	Formazione/informazione rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	1	4,00	Si	120,00
20	Abilitazione corso formazione alla conduzione alla piattaforma di lavoro elevabili ai sensi art. 73 comma 5	4	20,00	Si	390,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
22	Totale dipendenti indeterminato	9	13
14	di cui maschi	7	7
8	di cui femmine	2	6

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
8	Totale dipendenti determinato	1	7
4	di cui maschi	1	3
4	di cui femmine	0	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Assistenza tecnica ai cantieri e rapporto con i preposti.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	37000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali.**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

16310,00/46299,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nessuna regolamentazione in quanto non vengono erogati rimborsi.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**  
Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**  
1/3 dei componenti del Consiglio di amministrazione e con il ruolo di vice presidente è ricoperto da una donna.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**  
Per le mansioni svolte dalla quasi totalità del personale non sono richiesti particolari titoli di studio.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**  
Non si sono verificati sostanziali aumenti del tasso di occupazione.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**  
Crescita delle persone svantaggiate in ambito di accrescimento nell'ambito lavorativo e sociale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
Non determinabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**  
Non determinabile

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Ci si adopera costantemente per la costruzione di un sistema integrato attraverso il rispetto dei parametri della certificazione ISO9001/14001, nonché attraverso l'adozione del modello di organizzazione e di gestione (D.Lgs. 231/01).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone che si dichiarano soddisfatte per la situazione ambientale):**

**di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
Non presente

### **Output attività**

Servizi di pulizia, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione del verde, manutenzioni varie.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Non erogato

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi non erogati

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nessuna tipologia.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Lavoratori dipendenti soci e non soci.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione ISO9001/14001. Modello di organizzazione e di gestione (D.Lgs. 231/01). Nessun reclamo

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati è stato soddisfacente e in linea con le aspettative programmate.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Cooperativa si sostiene con una percentuale significativa di appalti pubblici che negli ultimi anni sono difficili aggiudicazione e mantenimento, quindi la Cooperativa sta allargando i propri orizzonti di operatività anche al settore privato.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	1.177,00 €	2.795,00 €	752,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	6.371,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	535.952,00 €	619.189,00 €	642.435,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	59.316,00 €	1.263,00 €	1.223,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	147.826,00 €	123.416,00 €	144.113,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.550,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	561,00 €	561,00 €	663,00 €
Totale riserve	1.410.056,00 €	1.321.975,00 €	1.283.858,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	82.527,00 €	90.805,00 €	39.296,00 €
Totale Patrimonio netto	1.493.144,00 €	1.413.341,00 €	1.323.817,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	82.527,00 €	90.805,00 €	39.296,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	79.688,00 €	86.228,00 €	32.990,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	510,00 €	510,00 €	612,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	51,00 €	51,00 €	51,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	749.253,00 €	754.087,00 €	836.450,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	445.067,00 €	436.998,00 €	546.707,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	42.920,00 €	42.920,00 €	42.920,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,13 %	63,43 %	70,49 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2021:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	535.952,00 €	209.692,00 €	745.644,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	1.177,00 €	0,00 €	1.177,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	535.952,00 €	209.692,00 €	745.644,00 €
Contributi	1.177,00 €	0,00 €	1.177,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	537.129,00 €	71,69 %
Incidenza fonti private	209.692,00 €	27,99 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non prevista

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non prevista

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nulla da segnalare

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	4775	Kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	1335	Mc
Carburante	10776,13	Lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	52	Mc
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	72	Kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	5	Kg

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa come da suo scopo sociale si adopera continuamente per favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni vengono indette rispettando quanto indicato nello statuto della Cooperativa e il numero dei partecipanti è quasi sempre la totalità degli aventi diritto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Vengono trattati gli argomenti posti all'ordine del giorno riguardanti principalmente l'andamento dell'attività della Cooperativa e il confronto sugli obiettivi da raggiungere.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**