

Bilancio Sociale 2022

ITALIA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
Output attività	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	28
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
Tipologia di attività	29
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	29
Caratteristiche degli interventi realizzati	29
Coinvolgimento della comunità.....	29
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
Indicatori.....	29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	31
Relazione organo di controllo	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

E' opportuno premettere fondamentali informazioni sulla nostra Cooperativa.

La Cooperativa Italia Servizi è una Cooperativa sociale di tipo "A e B" ed è attiva dal 1997.

L'attività dell'Italia Servizi è oltremodo varia e diversificata: essa dispone attualmente di trenta soci lavoratori, di cui un socio volontario, i quali garantiscono la massima flessibilità nell'organizzazione del lavoro. Questi soci sono addetti a svolgere diverse mansioni: servizi teatrali, pubblicità, pulizie industriali, civili, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali manutenzioni varie, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, manutenzione aree verdi, etc. etc. nonché servizi di appalto presso aziende private operanti nel territorio.

L'esperienza specifica della nostra società nel settore del servizio di pulizie civili e industriali, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, manutenzioni idrauliche, manutenzioni edili, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavoro, assemblaggio di materiale plastico è ormai ampiamente provata. La Cooperativa è abilitata ed iscritta anche per la fornitura di servizi socio-assistenziali (Tipo A), tuttavia ad oggi non ha mai erogato tale tipologia di servizi.

Tutto questo ha contribuito, e contribuisce ancora adesso, a creare un'immagine di realtà industriale nell'ambito cooperativo che, grazie ad una cooperazione collettiva e coordinata, si pone sul mercato alla pari con la concorrenza privata. Inoltre, allo scopo di raggiungere nel territorio l'immagine di società concreta e con solide radici, si è anche fatta carico fin dalla nascita di notevoli investimenti in beni strumentali e anche in immobili industriali.

Lo scopo sociale dell'Italia Servizi è improntato alla più compiuta mutualità:

l'amministrazione della società mira all'inserimento nel mondo del lavoro del maggior numero possibile di donne e uomini privi di occupazione, con particolare attenzione e cura per l'inserimento di persone che, per le personali caratteristiche fisiche, materiali o psicologiche, risultino socialmente svantaggiate. A costoro la Cooperativa Italia Servizi cerca di offrire non solo un lavoro, ma un ambiente favorevole nel quale sviluppare e promuovere la propria personalità ed i propri talenti, con vantaggio per loro stessi e per gli altri. Il recupero dei soggetti svantaggiati avviene non solo grazie all'intervento degli assistenti sociali ma anche in virtù dell'azione di soci che hanno il compito di aiutare in tutte le fasi del lavoro, anche dal punto di vista umano, i soggetti svantaggiati.

L'amministrazione dell'Italia Servizi mira costantemente a far sì che coloro che vi operano possano il più possibile porsi in confronto dialettico fra loro affinché le eventuali e potenziali incomprensioni non divengano ragione di stress emotivo per gli occupati, ma possano trovare proficua occasione di componimento del dialogo interpersonale. Tra gli scopi della Cooperativa rientra quello di dare l'opportunità ai soci di migliorare ed elevarsi professionalmente.

Alla base della nostra Cooperativa sta un pensiero fondamentale: cooperare non ha solamente uno scopo economico, ciò che più importa è l'efficacia sociale dell'agire collettivo, in vista di una produttività di beni, di servizi e di lavoro effettivamente solidale. Occorre certo valutare bene che cosa si produce, ma anche come si produce.

La redazione del bilancio sociale, in ogni caso, diventa per la Cooperativa un'occasione per potenziare la capacità di comunicare il proprio operato e per rafforzare gli strumenti per "misurarsi" e, sulla base di queste informazioni, fare scelte strategiche per rendere più

efficace il proprio agire economico, sociale e politico.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la rendicontazione è stato utilizzato principalmente il bilancio di esercizio e la nota integrativa entrambi redatti in base ai principi e criteri contabili di cui agli artt. 2423 e seguenti del codice civile così come modificati dal D.Lgs 17/1/2003 n. 6 e dal D.Lgs 18/08/2015 n. 139, in linea con quelli predisposti dagli OIC (Organismo Italiano di Contabilità), e con le deroghe previste dai nuovi principi OIC entrati in vigore con decorrenza 1/1/2016, nonché con gli emendamenti OIC del 29/12/2017 ed applicabili dai bilanci 2017. Sono stati poi utilizzati schemi di rilevazione elaborati nel corso dell'esercizio per la determinazione delle informazioni riguardanti il personale impiegato. L'organo che ha approvato il bilancio, come da statuto della Cooperativa, è l'assemblea dei Soci, la quale si è riunita presso la sede sociale in data 28/04/2023. Il bilancio sociale, oltre alla pubblicazione prevista dagli obblighi di legge, verrà consegnato ai soci e diffuso attraverso la pubblicazione sul sito della Cooperativa (<https://www.italiaservizi.eu/>).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ITALIA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01082250299
Partita IVA	01082250299
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA SCALO, 67 - 45011 - ADRIA (RO) - ADRIA (RO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A100308
Telefono	0426-901884
Fax	0426/943966
Sito Web	https://www.italiaservizi.eu/
Email	amministrazione@italiaservizi.eu
Pec	italiaservizi@pec.it
Codici Ateco	52.24.40 81.30.00

Aree territoriali di operatività

Regione Veneto e Emilia Romagna

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Finalità sociale

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, facchinaggio e logistica, manutenzioni edili, servizi di dipintura, piccoli traslochi e trasporti, assistenza seggi elettorali, servizi di pulizia civili ed industriali, servizi teatrali (maschere, accoglienza, biglietteria, controllo accessi). Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mondo del lavoro di persone con fragilità (Ai sensi del D. Lgs. 112/2017, art. 2, comma 1, si fa riferimento ai settori di cui alle lettere a), d), l), p), nonché alle attività di cui alla legge 381/1991, art. 1, comma 1, lettera a)).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nessuna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1999

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Pubblico e privato.

Storia dell'organizzazione

E' opportuno premettere fondamentali informazioni sulla nostra Cooperativa. La Cooperativa Italia Servizi è una Cooperativa sociale di tipo "B" ed è attiva dal 1997.

L'attività dell'Italia Servizi è oltremodo varia e diversificata: essa dispone attualmente di trenta soci lavoratori, di cui un socio volontario, i quali garantiscono la massima flessibilità nell'organizzazione del lavoro. Questi soci sono addetti a svolgere diverse mansioni: servizi teatrali, pubblicità, pulizie industriali, civili, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali manutenzioni varie, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavori, manutenzione aree verdi, etc. etc. nonché servizi di appalto presso aziende private operanti nel territorio.

L'esperienza specifica della nostra società nel settore del servizio di pulizie civili e industriali, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione aree verdi, manutenzioni idrauliche, manutenzioni edili, servizi di dipintura, servizio di consulenza e formazione per la sicurezza e la salute dei luoghi di lavori, assemblaggio di materiale plastico è ormai ampiamente provata.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonio Lionello	Sì	Maschio	68	29/04/2021	Padre	8		No	Presidente
Enrica Lionello	No	Femmina	43	29/04/2021	Figlia	7		No	Vice Presidente
Fabio Dianati	No	Maschio	72	29/04/2021		7		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate

2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di amministrazione è nominato dall'assemblea dei soci con cadenza triennale come indicato nello Statuto della cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

8 consigli anno con la presenza unanime.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Nessun organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	dei Soci	29/04/2021	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00
2020	dei Soci	30/05/2021	Approvazione bilancio d'esercizio	100,00	0,00
2022	dei Soci	28/04/2023	Approvazione bilancio d'esercizio	90,00	0,00

I soci partecipano alle assemblee discutendo ampiamente dei vari argomenti e manifestando piena condivisione dei punti posti all'ordine del giorno.

Qualsiasi decisione dell'organo amministrativo della Cooperativa viene sempre presa con il consulto e l'approvazione degli associati.

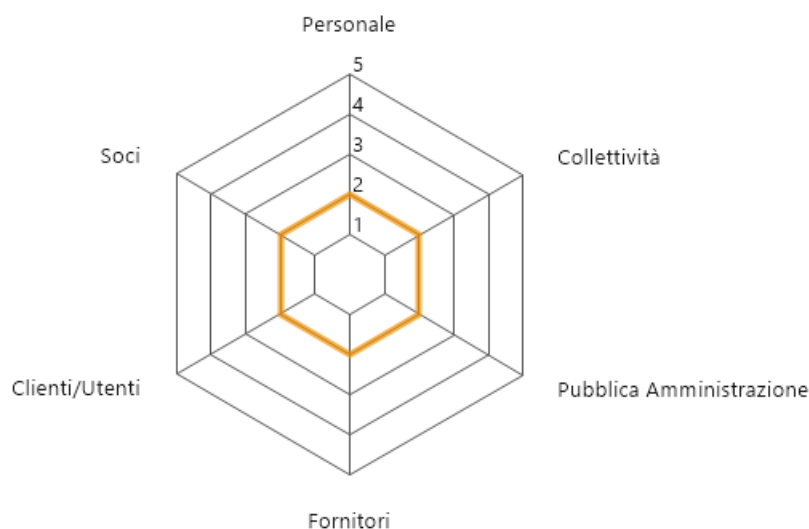
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Modalità diretta in presenza o telefonica.	2 - Consultazione
Soci	Modalità diretta in presenza o telefonica.	2 - Consultazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Fornitori	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione
Collettività	Contatto telefonico, mail o incontro di persona.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Federsolidarietà Rovigo	Associazione di promozione sociale	Altro	Adesione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nessun commento

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
25	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	1
Operai fissi	17	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
--	------------------	------------------

Totale	25	30
< 6 anni	18	22
6-10 anni	2	2
11-20 anni	3	4
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	Profili
25	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
21	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
20	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
10	Totale persone con svantaggio	10	0
7	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

4 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	Formazione generale lavoratori art. 37 Dlgs 81/08 accordo stato regioni	6	4,00	Si	350,00
26	Formazione specifica lavoratori art. 37 Dlgs 81/08 accordo stato regioni	6	8,00	Si	350,00
4	Formazione/informazione rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	1	4,00	Si	120,00
20	Abilitazione corso formazione alla conduzione alla piattaforma di lavoro elevabili ai sensi art. 73 comma 5	4	20,00	Si	390,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
-----------	----------------------------	------------------	------------------

22	Totale dipendenti indeterminato	8	14
13	di cui maschi	6	7
9	di cui femmine	2	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
1	di cui maschi	0	1
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Assistenza tecnica ai cantieri e rapporto con i preposti.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	37000,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

46299,00/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nessuna regolamentazione in quanto non vengono erogati rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

1/3 dei componenti del Consiglio di amministrazione e con il ruolo di vice presidente è ricoperto da una donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Per le mansioni svolte dalla quasi totalità del personale non sono richiesti particolari titoli di studio.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non si sono verificati sostanziali aumenti del tasso di occupazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Crescita delle persone svantaggiate in ambito di accrescimento nell'ambito lavorativo e sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non determinabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non determinabile

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Ci si adopera costantemente per la costruzione di un sistema integrato attraverso il rispetto dei parametri della certificazione ISO9001/14001, nonché attraverso l'adozione del modello di organizzazione e di gestione (D.Lgs. 231/01).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone che si sentono soddisfatte della situazione ambientale):

di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

Servizi di pulizia, servizi di facchinaggio, servizi cimiteriali, manutenzione del verde, manutenzioni varie.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Non erogato

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Servizi non erogati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	1
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna tipologia.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Lavoratori dipendenti soci e non soci.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO9001/14001. Modello di organizzazione e di gestione (D.Lgs. 231/01).
Nessun reclamo

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati è stato soddisfacente e in linea con le aspettative programmate.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La Cooperativa si sostiene con una percentuale significativa di appalti pubblici che negli ultimi anni sono difficili aggiudicazione e mantenimento, quindi la Cooperativa sta allargando i propri orizzonti di operatività anche al settore privato.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	625,00 €	1.177,00 €	2.795,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	6.371,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	490.055,00 €	535.952,00 €	619.189,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.915,00 €	59.316,00 €	1.263,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	232.333,00 €	147.826,00 €	123.416,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	2.550,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	510,00 €	561,00 €	561,00 €
Totale riserve	1.490.108,00 €	1.410.056,00 €	1.321.975,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	65.703,00 €	82.527,00 €	90.805,00 €
Totale Patrimonio netto	1.556.320,00 €	1.493.144,00 €	1.413.341,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	65.703,00 €	82.527,00 €	90.805,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	63.199,00 €	79.688,00 €	86.228,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	459,00 €	510,00 €	510,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	51,00 €	51,00 €	51,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	766.891,00 €	749.253,00 €	754.087,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	505.772,00 €	445.067,00 €	436.998,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	45.986,00 €	42.920,00 €	42.920,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,97 %	65,13 %	63,43 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	490.055,00 €	235.248,00 €	725.303,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	625,00 €	625,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	490.055,00 €	235.248,00 €	725.303,00 €
Contributi	0,00 €	625,00 €	625,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	490.055,00 €	63,90 %
Incidenza fonti private	235.248,00 €	30,76 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nulla da segnalare

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	4084	Kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	1615	Mc
Carburante	10075,80	Lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	73	Mc
Rifiuti speciali prodotti		
Carta	55	Kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	8	Kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa come da suo scopo sociale si adopera continuamente per favorire l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non presenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni vengono indette rispettando quanto indicato nello statuto della Cooperativa e il numero dei partecipanti è quasi sempre la totalità degli aventi diritto.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Vengono trattati gli argomenti posti all'ordine del giorno riguardanti principalmente l'andamento dell'attività della Cooperativa e il confronto sugli obiettivi da raggiungere.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo